

**Ankieta**  
**dotycząca oceny potrzeb i udzielanej pomocy w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w**  
**Kwidzynie**

**Szanowni Państwo!**

Prosimy o poświęcenie 10 minut Państwa czasu.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kwidzynie zaprasza do wypełnienia ankiety, która jest anonimowa i dobrowolna. Jej celem jest poznanie Państwa opinii dotyczących najważniejszych potrzeb oraz uzyskanie oceny udzielanego wsparcia. Zebrane informacje posłużą wyłącznie do określenia poziomu funkcjonowania naszego Ośrodka.

Metryczka (proszę wstawić X przy wybranej odpowiedzi):

**Płeć:**

- kobieta
- mężczyzna

**Miejsce zamieszkania:**

- wieś
- miasto

**Wiek:**

- poniżej 18 lat
- 18 – 25 lat
- 26 – 40 lat
- 41 – 59 lat
- 60 – 70 lat
- powyżej 70

**Wykształcenie:**

- podstawowe
- gimnazjalne
- zawodowe
- średnie
- policealne
- wyższe

**1. W jaki sposób uzyskała Pani/Pan informacje o udzielanej pomocy w Ośrodku Interwencji Kryzysowej?**

- informacje z sieci
- ulotka
- skierowanie przez instytucje
- inne np. polecenie znajomej

**2. W jakim obszarze uzyskała Pan/Pani pomoc ? (można zaznaczyć więcej niż jeden)**

- prawny
- psychologiczny
- pedagogiczny
- terapeutyczny

**3. Jak ocenia Pani/Pan uzyskaną pomoc? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)**

- bardzo dobrze
- dobrze
- źle
- bardzo źle

**4. Czy uzyskana pomoc pomogła w rozwiązaniu sytuacji kryzysowej? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)**

- Tak
- Nie
- Częściowo (proszę napisać czego zabrakło)

.....  
.....  
.....  
.....

**5. Co Pani/Pana zdaniem mogłoby wpłynąć na polepszenie skuteczności przeprowadzanych interwencji?**

.....  
.....  
.....

**6. Czy wyraża Pani/Pan chęć uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej takich jak: szkolenia, konferencje warsztaty?**

- Tak
- Nie
- Nie wiem jeszcze
- inne

propozycje,pomysły:.....  
.....  
.....

**7. Czy Pan/Pani polecił by nas swoim znajomym, rodzinie? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)**

- Tak
- Nie ( poniżej proszę podać powód)

.....

- Jeszcze nie wiem
- Raczej tak

**Dziękujemy za udział w ankiecie!**