**Ankieta**

**dotycząca oceny potrzeb i udzielanej pomocy w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Kwidzynie**

**Szanowni Państwo!**

Prosimy o poświęcenie 10 minut Państwa czasu.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kwidzynie zaprasza do wypełnienia ankiety, która jest anonimowa i dobrowolna. Jej celem jest poznanie Państwa opinii dotyczących najważniejszych potrzeb oraz uzyskanie oceny udzielanego wsparcia. Zebrane informacje posłużą wyłącznie do określenia poziomu funkcjonowania naszego Ośrodka.

Metryczka (proszę wstawić X przy wybranej odpowiedzi):

**Płeć: Miejsce zamieszkania:**

□ kobieta **□** wieś

□ mężczyzna □ miasto

**Wiek: Wykształcenie:**

□ poniżej 18 lat □ podstawowe

□ 18 – 25 lat □ gimnazjalne

□ 26 – 40 lat □ zawodowe

□ 41 – 59 lat □ średnie

□ 60 – 70 lat □ policealne

□ powyżej 70 □ wyższe

**1. W jaki sposób uzyskała Pani/Pan informacje o udzielanej pomocy w Ośrodku Interwencji Kryzysowej?**

□ informacje z sieci

□ ulotka

□ skierowanie przez instytucje

□ inne np. polecenie znajomej

**2. W jakim obszarze uzyskała Pan/Pani pomoc ? (można zaznaczyć więcej niż jeden)**

□ prawny

□ psychologiczny

□ pedagogiczny

□ terapeutyczny

**3. Jak ocenia Pani/Pan uzyskaną pomoc? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)**

□ bardzo dobrze

□ dobrze

□ źle

□ bardzo źle

**4. Czy uzyskana pomoc pomogła w rozwiązaniu sytuacji kryzysowej? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)**

□ Tak

□ Nie

□ Częściowo (proszę napisać czego zabrakło)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………................………….………..

**5. Co Pani/Pana zdaniem mogłoby wpłynąć na polepszenie skuteczności przeprowadzanych interwencji?**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**6. Czy wyraża Pani/Pan chęć uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez**

**Ośrodek Interwencji Kryzysowej takich jak: szkolenia, konferencje warsztaty?**

□ Tak

□ Nie

□ Nie wiem jeszcze

□ inne propozycje,pomysły:………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**7. Czy Pan/Pani polecił by nas swoim znajomym, rodzinie? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)**

□ Tak

□ Nie ( poniżej proszę podać powód)

……………………………………………………………………………………………………….

□ Jeszcze nie wiem

□ Raczej tak

**Dziękujemy za udział w ankiecie!**